

**МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 27» г. Сыктывкара**  
**Результаты анкетирования**

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:  
Обработано анкет всего: **586** шт.

| Пункт критериев   | Показатель оценки  | Оценка        |
|---|--|---------------|
| <b>1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте. (в баллах)</b>        |  |               |
| 1.1   | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.  | 7.44          |
| 1.2   | Наличие сведений о педагогических работниках организации.  | 7.12          |
| 1.3   | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.   | 7.10          |
| 1.4   | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).  | 7.09          |
| <b>Итог</b>   | <b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.</b>  | <b>7.19</b>   |
| <b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. (в баллах)</b> |  |               |
| 2.1   | Материально-техническое и информационное обеспечение организации.  | 7.29          |
| 2.2   | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.   | 7.63          |
| 2.3   | Условия для индивидуальной работы с обучающимися.  | 6.76          |
| 2.4   | Наличие дополнительных образовательных программ.   | 6.96          |
| 2.5   | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | 7.74          |
| 2.6   | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.  | 7.39          |
| 2.7   | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  | 6.97          |
| <b>Итог</b>   | <b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>  | <b>7.25</b>   |
| <b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. (в процентах)</b>                |  |               |
| 3.1   | Доброжелательность и вежливость работников.  | 95.22%        |
| 3.2   | Компетентность работников.   | 95.22%        |
| <b>Итог</b>   | <b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.</b>  | <b>95.22%</b> |
| <b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации. (в процентах)</b>  |  |               |
| 4.1   | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.   | 96.25%        |
| 4.2   | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.  | 95.56%        |
| 4.3   | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.   | 93.86%        |
| <b>Итог</b>   | <b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.</b>  | <b>95.22%</b> |