

УТВЕРЖДАЮ:
Глава МО ГО «Сыктывкар»
-руководитель администрации
Хозяинова Н.С.



(подпись)

« 5 » февраля 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 27» г.Сыктывкара
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Информирование учащихся и их родителей (законных представителей) о размещении информации на сайте ОО через публикации в ГИС ЭО, родительские собрания, тематические информационные листы, на классных часах «Поиск информации на сайте нашей школы».	в течение учебного года	Барган А.А, зам. директора по УР. Лебедь Л.И., зам. директора по УР Москалева Ю.Ю., зам. директора по УР Осипова О.А., зам. директора по		

	Контроль актуальности информации, размещенной на сайте ОО.		УР Савилова Н.К., зам директора по ВР Кириченко Е.В., зам по БЖиТ. Блинова Л.А., директор Петров В.Ю., ответственный за сайт.		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Проверка актуальности и полноты информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Актуализация информации, размещенной на стендах. Контроль актуальности и полноты информации, размещенной на стендах ОО.	февраль 2020 г. март 2020 г. в течение года	Блинова Л.А., директор, Кириченко Е.Р., замдиректора по БЖ иТ, Малышева В.Н., зам по АХР, Барган А.А, зам. директора по УР. Лебедь Л.И., зам. директора по УР Москалева Ю.Ю., зам. директора по УР Осипова О.А., зам. директора по УР Савилова Н.К., зам директора по ВР Дигилевич К.Е, социальный педагог. Оздоева П.Х., Педагог-психолог		
Удовлетворенность качеством, полнотой и	Проверка актуальности и полноты информации, размещенной на сайте организации.	февраль 2020 г.	Блинова Л.А., Директор		

<p>доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	<p>Актуализация информации, размещенной на сайте, по разделам.</p> <p>Контроль актуальности и полноты информации, размещенной на сайте ОО.</p>	<p>март 2020 г., сентябрь 2020 г., по мере поступления, обновления информации</p> <p>в течение года</p>	<p>Кириченко Е.Р., замдиректора по БЖ иТ Малышева В.Н., зам по АХР Барган А.А, зам. директора по УР. Лебедь Л.И., зам. директора по УР Москалева Ю.Ю., зам. директора по УР Осипова О.А., зам. директора по УР Савилова Н.К., зам директора по ВР Дигилевич К.Е, социальный педагог. Оздоева П.Х., Педагог-психолог Петров В.Ю., ответственный за сайт.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Совершенствование материально-технической базы в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса</p>	<p>Анализ выполнения дорожной карты по созданию материально-технических условий реализации основных образовательных программ за 2019 год.</p> <p>Корректировка дорожной карты по созданию материально-технических условий реализации основных образовательных программ на а 2020 год.</p> <p>Закупка оборудования для реализации основных</p>	<p>апрель-май 2020 г.</p> <p>май 2020 г.</p> <p>июнь - август</p>	<p>Блинова Л.А., директор, Кириченко Е.Р., замдиректора по БЖ иТ, Малышева В.Н., зам по АХР, Барган А.А, зам. директора по УР. Лебедь Л.И., зам. директора по УР Москалева Ю.Ю.,</p>		

	<p>образовательных программ в соответствии с дорожной картой.</p> <p>Размещение информации на сайте о приобретенном оборудовании.</p> <p>Информирование учащихся и их родителей (законных представителей) о наличии материально – технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса в рамках общешкольных родительских собраний, Совета родителей, Совета старшеклассников</p> <p>Реализация плана деятельности «Точки роста»</p>	<p>2020 г. сентябрь-декабрь 2020 г.</p> <p>июнь - август 2020 г. сентябрь-декабрь 2020 г.</p> <p>февраль 2020 г., сентябрь, ноябрь 2020 г.</p> <p>апрель-май 2020 г., сентябрь – декабрь 2020 г.</p>	зам. директора по УР		
Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Анализ соответствия условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	<p>апрель-май 2020 г.</p> <p>июль 2020 г.</p>	<p>Блинова Л.А., директор, Кириченко Е.Р., замдиректора по БЖ иТ, Малышева В.Н., зам по АХР, Савилова Н.К., зам директора по ВР Дигилевич К.Е, социальный педагог.</p>		

<p>Создание условий для организации безопасного и качественного питания обучающихся</p>	<p>Мониторинг удовлетворённости условиями организации безопасного и качественного питания учащимися .</p> <p>Проверка технологического оборудования в столовой по плану дорожной карты.</p> <p>Косметический ремонт столовой.</p>	<p>постоянно</p> <p>июль 2020 г.</p> <p>июль 2020 г.</p>			
<p>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Участие в проекте «Поддержка семей, имеющих детей на территории МО ГО «Сыктывкар» за счет гранте из федерального бюджета в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».</p> <p>Анализ результатов реализации планов психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.</p> <p>Разработка плана индивидуальной работы педагога-психолога с учащимися и их родителями (законными представителями), плана профориентационной работы на 2020-2021 уч.г.</p> <p>Реализация планов предпрофессиональной ориентации учащихся.</p>	<p>в течение учебного года</p> <p>апрель-май 2020 г.</p> <p>май-июнь 2020 г.</p> <p>в течение учебного года</p>	<p>Блинова Л.А., директор, Кириченко Е.Р., Барган А.А, зам. директора по УР. Лебедь Л.И., зам. директора по УР Москалева Ю.Ю., зам. директора по УР Осипова О.А., зам. директора по УР Савилова Н.К., зам директора по ВР</p>		
<p>Предоставление возможности обучающимся заниматься по дополнительным образовательным программам</p>	<p>Проведение анкетирования среди учащихся, родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности дополнительных образовательных программ.</p>	<p>апрель-май 2020 г.</p>	<p>Блинова Л.А., директор, Барган А.А, зам. директора по УР. Лебедь Л.И., зам.</p>		

	<p>Представление дополнительных образовательных услуг учащимся, родительской общественности</p> <p>Реализация дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей.</p>	<p>май 2020 г.</p> <p>в течение учебного года</p>	<p>директора по УР Москалева Ю.Ю., зам. директора по УР Осипова О.А., зам. директора по УР Савилова Н.К., зам. директора по ВР</p>		
<p>Предоставление возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях</p>	<p>Своевременное информирование учащихся о конкурсных, интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях.</p> <p>Мониторинг и анализ результативности участия учащихся в конкурсных, интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях.</p> <p>Разработка и реализация планов сопровождения учащихся в конкурсных, интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях.</p>	<p>в течение учебного года</p> <p>май, декабрь 2020 г.</p> <p>февраль-май 2020 г.</p> <p>сентябрь-декабрь 2020 г.</p>	<p>Блинова Л.А., директор, Барган А.А, зам. директора по УР. Лебедь Л.И., зам. директора по УР Москалева Ю.Ю., зам. директора по УР Осипова О.А., зам. директора по УР Савилова Н.К., зам. директора по ВР</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) в рамках реализации планов деятельности.</p> <p>Мониторинг запросов на психолого-педагогическое консультирование.</p>	<p>в течение года</p> <p>февраль 2020 г.</p> <p>сентябрь 2020 г.</p>	<p>Блинова Л.А., директор, Кириченко Е.Р., замдиректора по БЖ иТ, Мальшева В.Н., зам по АХР, Барган А.А, зам. директора по УР. Лебедь Л.И., зам.</p>		

	<p>Анализ результативности психолого-педагогического сопровождения реализации основных образовательных программ.</p> <p>Разработка адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образования (при необходимости).</p>	<p>май 2020 г. декабрь 2020 г.</p> <p>при поступлении учащихся с ОВЗ, учащихся- инвалидов</p>	<p>директора по УР Москалева Ю.Ю., зам. директора по УР Осипова О.А., зам. директора по УР Савилова Н.К., зам директора по ВР Дигилевич К.Е, социальный педагог. Оздоева П.Х., Педагог-психол</p>		
<p>Создание условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Организация информационно-консультативной помощи родителям и учащимся в рамках осуществления психолого-педагогического и социального сопровождения детей с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Анализ потребностей и имеющихся возможностей по созданию условий для обучения детей с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Закупка оборудования и учебно-дидактических средств согласно запросам и дорожной карте по созданию условий.</p> <p>Организация обучения педагогических работников на курсах повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ и инвалидами.</p>	<p>февраль-май 2020 г. сентябрь- декабрь 2020 г.</p> <p>май 2020 г.</p> <p>май- август 2020 г. ноябрь- декабрь 2020 г.</p> <p>в течение года</p>	<p>Блинова Л.А., директор, Кириченко Е.Р., замдиректора по БЖ иТ, Мальшева В.Н., зам по АХР, Барган А.А, зам. директора по УР. Лебедь Л.И., зам. директора по УР Москалева Ю.Ю., зам. директора по УР Осипова О.А., зам. директора по УР Савилова Н.К., зам директора по ВР Дигилевич К.Е, социальный педагог. Оздоева П.Х.,</p>		

			Педагог-психолог Безносова Ю.Р., ответственный за повышение квалификации		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников с потребителями услуг	<p>Проведение внутриучрежденческих методических мероприятий по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками.</p>	<p>март 2020 г.</p> <p>сентябрь 2020 г.</p> <p>февраль-май 2020 г.</p> <p>сентябрь-декабрь 2020 г.</p>	<p>Блинова Л.А., директор</p> <p>Барган А.А, зам. директора по УР.</p> <p>Лебедь Л.И., зам. директора по УР</p> <p>Москалева Ю.Ю., зам. директора по УР</p> <p>Осипова О.А., зам. директора по УР</p> <p>Савилова Н.К., зам директора по ВР</p> <p>Безносова Ю.Р., ответственный за повышение квалификации</p>		
Организация групповых и индивидуальных консультаций сотрудников с психологом	<p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Корректировка плана работ педагога-психолога на 2019-2020 учебный год.</p> <p>Проведение индивидуальных консультаций для работников согласно плану работу.</p> <p>Анализ результативности проведения индивидуальных консультаций для работников.</p>	<p>в течение года</p> <p>февраль 2020 г.</p> <p>февраль-май 2020 г.</p> <p>сентябрь – декабрь 2020 г.</p>	<p>Блинова Л.А., директор</p> <p>Барган А.А, зам. директора по УР.</p> <p>Лебедь Л.И., зам. директора по УР</p> <p>Москалева Ю.Ю., зам. директора по УР</p> <p>Осипова О.А., зам. директора по УР</p> <p>Савилова Н.К., зам директора по</p>		